Анализ результатов опросов педагогических работников АНО ПО «Смоленский колледж правоохраны и правосудия» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы СПО за 2022/2023 учебный год

Анализ проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО), а также Приказом от 24.04.2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (в части показателя о наличии внутренней системы оценки качества образования), Положения о внутренней системе оценки качества образования АНО ПО «Смоленский колледж правоохраны и правосудия».

Согласно методике расчета показателей мониторинга, аккредитационный показатель (АП7) «Наличие внутренней системы оценки качества образования» устанавливается со значением «имеется», если на официальном сайте профессиональной организации в сети «Интернет» представлены следующие критерии внутренней системы оценки качества образования: 1) локальный нормативный акт о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в профессиональной организации; 2) отчет о самообследовании профессиональной организации, содержащий информацию о:

- результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы среднего профессионального образования;
- результатах опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования;
- результатах опросов обучающихся профессиональной организации об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Наличие вышеуказанных критериев внутренней системы оценки качества образования подтверждается ссылками на соответствующие разделы официального сайта Колледжа в сети «Интернет».

В колледже проведено исследование удовлетворенности педагогическими работниками организацией профессиональной (педагогической) деятельности. Преподавателям предложено оценить образовательный процесс, его проблемы, а также организацию внеучебной деятельности.

Метод исследования –анкетирование.

Целью анкетирования является систематическое обеспечение руководства колледжа полным объемом необходимой ему информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у преподавательского состава в ходе профессиональной деятельности и выявление степени удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг и других направлений деятельности колледжа, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности.

В анкетировании принимали участие педагогические работники. Было предложено оценить несколько основных направлений:

- организация учебного процесса;
- материальная, информационная и социально-культурная база;
-внеучебные мероприятия;
- условия реализации программы;
- профессиональные проблемы.

Результаты анкетирования показали:

- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся учебного процесса - 94%
- удовлетворенность доступностью получаемой информацией, касающейся внеучебного процесса - 92%
- удовлетворенность возможностями к повышению уровня образования и самообразования – 94%
- удовлетворенность отношением руководства колледжа к коллективу- 95%
- удовлетворенность работой учебной части - 88%
- удовлетворенность работой колледжа по воспитательному направлению – 93%;
-удовлетворенность принимаемыми руководством колледжа управленческими решениями – 90%
- удовлетворенность взаимоотношениями с коллегами и обучающимися - 91%.
- удовлетворенность условиями оплаты труда – 76%;
- удовлетворённость охраной труда и его безопасностью – 89%;
- удовлетворенность качеством учебных аудиторий, технической оснащенностью учебного процесса – 78%;
-удовлетворённость условиями организации труда и оснащенностью своего рабочего места-65%;
-удовлетворенность фондом библиотеки – 78%;
- удовлетворенность качеством информационного обеспечения – 72%.

Исходя из результатов анкетирования, можно сделать вывод, что в целом преподаватели колледжа удовлетворены условиями работы и взаимоотношениями с руководством. Большинство опрошенных удовлетворены организацией учебного процесса, условиями для проведения занятий и качеством оборудования в аудиториях. В целом, атмосфера в образовательной организации оценивается педагогами как благоприятная для работы. В колледже создана стабильная развивающая система обеспечения профессионального развития педагогических работников, которая функционирует в правовом поле в соответствии с принципами государственной политики в области образования.

Рекомендации:

- повышать информированность педагогов об имеющихся возможностях профессионального роста.

- обеспечивать наиболее широкий доступ к информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий;

- проанализировать конкретные моменты, которые могут быть улучшены, чтобы повысить удовлетворенность педагогов.

- провести дополнительное опросы для выявления конкретных проблем и затем принять соответствующие меры, например, совершенствовать методики преподавания, увеличивать доступ к дополнительным материалам и ресурсам.

- рекомендуется проведение систематических мероприятий по оценке качества образовательного процесса, включая оценку знаний студентов, мониторинг эффективности преподавания и улучшение взаимодействия преподавателей с обучающимися, улучшение системы внутреннего контроля, которая должна включать в себя систематические проверки и анализ результатов образовательной деятельности, а также обратную связь от преподавателей и обучающихся.

- организовывать профессиональные тренинги, курсы и семинары, направленные на повышение квалификации и компетентности педагогов, организовывать внутренние обучающие мероприятия, где более опытные работники могут делиться своим опытом и знаниями со своими коллегами.

- развивать информационную культуру педагогов, обеспечить педагогам доступ к современным информационным технологиям и электронным образовательным ресурсам, а также организовывать обучающие мероприятия по работе с ними.

- для достижения лучших результатов и повышения уровня мотивации педагогов, необходимо создавать стимулирующую атмосферу в организации, в том числе, поощрять педагогов за достижения их обучающихся, проводить конкурсы, организовывать дополнительные формы работы со студентами.